

## 4. Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten

# Förderinhalte – Hier finden Sie weitere Informationen

## [www.bafa.de/beg](http://www.bafa.de/beg)

### BEG EM – Richtlinie

- [https://www.energiewechsel.de/KAENEF/Redaktion/DE/PDF-Anlagen/BEG/bundesfoerderung-f%C3%BCr-effiziente-gebäude-einzelmassnahmen-20221209.pdf?\\_blob=publicationFile&v=6](https://www.energiewechsel.de/KAENEF/Redaktion/DE/PDF-Anlagen/BEG/bundesfoerderung-f%C3%BCr-effiziente-gebäude-einzelmassnahmen-20221209.pdf?_blob=publicationFile&v=6)

### Allgemeines Merkblatt zur Antragstellung

- [https://www.bafa.de/SharedDocs/Downloads/DE/Energie/beg\\_merkblatt\\_allgemein\\_antragstellung.pdf?\\_blob=publicationFile&v=25](https://www.bafa.de/SharedDocs/Downloads/DE/Energie/beg_merkblatt_allgemein_antragstellung.pdf?_blob=publicationFile&v=25)

### Neu: Merkblatt zur Antragstellung für Wärme- und Gebäudenetz

- [https://www.bafa.de/SharedDocs/Downloads/DE/Energie/beg\\_merkblatt\\_antragstellung\\_wnet\\_gnet.html?nn=1463448](https://www.bafa.de/SharedDocs/Downloads/DE/Energie/beg_merkblatt_antragstellung_wnet_gnet.html?nn=1463448)

### Infoblatt zu den förderfähigen Maßnahmen und Leistungen

- [https://www.bafa.de/SharedDocs/Downloads/DE/Energie/beg\\_infoblatt\\_foerderfaehige\\_kosten.pdf?\\_blob=publicationFile&v=30](https://www.bafa.de/SharedDocs/Downloads/DE/Energie/beg_infoblatt_foerderfaehige_kosten.pdf?_blob=publicationFile&v=30)

### FAQ - Auflistung allgemeiner Fragen zur BEG und deren Beantwortung

- <https://www.energiewechsel.de/KAENEF/Redaktion/DE/FAQ/FAQ-Uebersicht/BEG/faq-bundesfoerderung-fuer-effiziente-gebäude.html>

### Technische FAQ – weitergehende Fragen zur BEG

- <https://www.energiewechsel.de/KAENEF/Redaktion/DE/FAQ/FAQ-Uebersicht/BEG/faq-bundesfoerderung-fuer-effiziente-gebäude.html>

# BEG EM – Kommunikationsmöglichkeiten



## Informationen für Antragstellende

Antragsformular, Verwendungsnachweis, Statusabfrage, BAFA-Portal, Upload-Bereich, Formulare, Publikationen und Rechtsgrundlagen

[➤ Mehr](#)

Quelle: bafa.de



## Informationen für Energieberater

Technische Projektbeschreibung, technischer Projektnachweis, Formulare, Rechtsgrundlagen und Publikationen

[➤ Mehr](#)

## Energie-Info-Center (EIC):

- Ausführliche Beratung der **Antragstellenden, Energieeffizienz-Expertinnen und Energieeffizienz-Experten** durch BAFA-Mitarbeiter per E-Mail mithilfe **Künstlicher Intelligenz** oder über Hotline durch Unterstützung eines **Sprachbot**.
- Das EIC erhält wöchentlich bis zu 25.000 Anfragen.
- Seit Beginn der BEG: über **670.000 E-Mail-Anfragen**.

# BEG EM – Kommunikationsmöglichkeiten

## Kontakt

### Bundesförderung für effiziente Gebäude

Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle

Referate 611 – 615

Frankfurter Straße 29 – 35

65760 Eschborn

Telefon: 06196 908-1625

Fax: 06196 908-1800

### Erreichbarkeit

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr – 18:00 Uhr – Derzeit verzeichnen wir ein sehr hohes Anrufaufkommen. Sollten Sie uns telefonisch nicht erreichen, nutzen Sie bitte das Kontaktformular.

[➤ Zum Kontaktformular](#)

## Energie-Info-Center (EIC):

- **Nutzen Sie bitte unser Kontaktformular!**
- Für Energieeffizienz-Expertinnen und Energieeffizienz-Experten gibt es ein gesondertes Kontaktformular. (in der Rubrik: „Informationen für Energieberater“)
- **Die Beantwortung erfolgt zeitnah.**

Quelle: bafa.de