

Liebe Energieberater,

der GIH führt in Zusammenarbeit mit dem **Fraunhofer FIT** im Rahmen des **Forschungsprojekts c.HANGE** eine Datenerhebung zum **Thema Wärmewende** durch. Dabei sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen: Wir würden Sie bitten, bei Ihren Kunden, die in den letzten Jahren eine energetische Gebäudesanierung an ihrem Haus vorgenommen haben (mit Fokus auf den Heizungstausch), **vergütete Datenerhebungen** durchzuführen und dadurch einen Beitrag zur Wissenschaft und Forschung zu leisten sowie Ihre Kundenbeziehung zu stärken.

Was sind die Ziele der Datenerhebung?

- **Analyse von Kosten und Wirkungsfaktoren in der Sanierungsberatung:** Auf Basis der erhobenen Daten werden die finanziellen Einsparungen beim Energieverbrauch nach einer energetischen Gebäudesanierung untersucht und Risikofaktoren (bspw. unvorhersehbares Kundenverhalten) ermittelt.
- **Entwicklung von innovativen Tools und Services für Energieberater:** Auf Basis der Daten werden innovative Beratungstools und -services zur Unterstützung des Energieberaters entwickelt (bspw. Kundenberatung-App).
- **Gestaltung einer Energieeinspargarantie:** Auf Basis der Daten soll eine Methode zur Ermittlung von Energieeinspargarantien entwickelt werden, die Energieberater bei Fragestellungen zur Rentabilität von Energieeffizienzmaßnahmen unterstützt.

Was haben Sie und Ihr Kunde davon?

- ⊕ Sie erhalten eine **Aufwandsentschädigung von 200 €** pro Hausbesuch
- ⊕ Durch den erneuten Kundenkontakt erhöhen Sie die Chance auf eine Folgebeauftragung
- ⊕ Sie profitieren von den Ergebnissen durch Erweiterung Ihres Beratungsangebots
- ⊕ Sie und Ihr Kunde erhalten eine umfassende, kundenindividuelle Auswertung inkl. Empfehlungen
- ⊕ Sie leisten einen maßgeblich Beitrag zur Forschung im Themenfeld der Wärmewende

Wie läuft Ihre Teilnahme ab?

1. Schritt

Alle Teilnehmer der Datenerhebung erhalten in zwei Webinaren detaillierte Informationen zur Umfrage sowie Tipps zur Ansprache der Kunden.

- Die Webinare werden am 18.09. und am 13.11. um jeweils 17 Uhr in Stuttgart stattfinden und online live übertragen.
- Um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, nachträglich teilzunehmen oder den Inhalt zu wiederholen, werden die Webinare aufgezeichnet.

2. Schritt

Nach den Webinaren erhalten Sie Vorlagen, die Sie bei der gezielten Ansprache von Ihren Kunden unterstützen, welche bis zum Jahr 2015 eine energetische Gebäudesanierung durchgeführt haben.

3. Schritt

Gemeinsam mit dem Kunden füllen Sie den Fragebogen auf Basis Ihrer vorangegangenen Beratung vor Ort aus und bewerten die technische Umsetzung der Energieeffizienzmaßnahmen (Zeitaufwand ca. 2-3 Stunden).

4. Schritt

Der Kunde liefert weitere Daten zu

- seiner Lebenssituation
- seinen Einstellungen und Verhaltensweisen
- seinen Erwartungen und Bedenken ggü. Energieeffizienzmaßnahmen

5. Schritt

Sie senden den vollständig ausgefüllten Fragebogen an den GIH zurück und erhalten im Gegenzug Ihre Vergütung.

Bei Interesse an der Teilnahme zur Datenerhebung melden Sie sich bitte bei:
Dieter Bindel: bindel@gih.de; Timm Tränkler: tim.traenkler@fit.fraunhofer.de