

Verbraucherzentrale Bundesverband · Markgrafenstraße 66 · 10969 Berlin

Herrn
Jürgen Leppig
Bundesvorsitzender
GIH Bundesverband
Unter den Linden 10
10117 Berlin

Vorstand

Markgrafenstraße 66
10969 Berlin

Besuchereingang
Rudi-Dutschke-Straße 17

Tel. (030) 258 00-510
Fax (030) 258 00-518
info@vzbv.de
www.vzbv.de

Berlin, 13.04.2017

**5. GIH-Bundeskongress am 06.04.2017:
Energieberatung der Verbraucherzentrale**

Sehr geehrter Herr Leppig,

Ulrike Hen Leppig,

ich bedanke mich auf diesem Wege nochmals für Ihre Einladung zum GIH-Bundeskongress am 06.04.2017, wo ich die Gelegenheit hatte, im Rahmen der Podiumsdiskussion auch das Energieberatungsangebot der Verbraucherzentralen zu vertreten.

Dabei wurden einige Aspekte kontrovers diskutiert und möglicherweise auch missverständlich dargestellt. Es ist mir daher ein Anliegen, wesentliche Sachverhalte zur Energieberatung der Verbraucherzentrale auf diesem Wege nochmals klarzustellen:

Für die Energieberatung der Verbraucherzentrale werden grundsätzlich alle Personen zugelassen, die die formalen Qualifikationsanforderungen erfüllen, die auch für die Vor-Ort-Beratung des BAFA gelten. Demzufolge können auch Handwerksmeister als Energieberater für die Verbraucherzentrale tätig werden, sofern sie die bisher auch für die Vor-Ort-Beratung geltenden Unabhängigkeitskriterien erfüllen und das einheitliche, diskriminierungsfreie Aufnahmeverfahren bei der Verbraucherzentrale erfolgreich durchlaufen. Die Unabhängigkeit der Energieberater ist für die Verbraucherzentralen von zentraler Bedeutung, um eine Gewerke-neutrale Beratung gewährleisten zu können. Dabei geht es uns nicht allein darum, dass die Beratung in unabhängiger Weise durchgeführt wird, sondern auch um die Erwartungshaltung der Ratsuchenden, die von der Verbraucherzentrale völlig zu Recht neutrale Experten erwarten, die nicht einem speziellen Gewerk oder Betrieb zugeordnet sind.

Neben der Unabhängigkeit der Beratung ist für uns Verbraucherzentralen auch die Transparenz ein wichtiges Anliegen. Demzufolge werden die Rat-

Vorsitzende des
Verwaltungsrats
Ulrike von der Lüche
Vorstand
Klaus Müller

Bank für Sozialwirtschaft
BIC: BFSWDE33BER
IBAN: DE48 1002 0500 0003 3003 00

USt-IdNr.: DE224135391
Steuer-Nr.: 27 / 657 / 50929
Amtsgericht Charlottenburg (Berlin)
VR 20423 B

suchenden selbstverständlich über die Vollkosten der Energieberatung informiert sowie über die Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie.

Auf unserer Website www.verbraucherzentrale-energieberatung.de sind sämtliche Informationen leicht zugänglich. Auch in den einzelnen Beratungsberichten bei den Energie-Checks wird deutlich auf die Gesamtkosten der Beratung sowie auf die öffentliche Förderung hingewiesen. In jedem Bericht befindet sich außerdem ein Hinweis auf weiterführende Beratungsangebote; insbesondere wird dort explizit auf die Vor-Ort-Beratung des BAFA hingewiesen. Die Energie-Checks werden damit ihrem Auftrag gerecht, als Sensibilisierungsmaßnahme und Anstoßberatung zu dienen und in den Fällen, wo umfassender Sanierungsbedarf vorliegt, zu den dafür geeigneten Beratungsformaten hinzuführen. Eine Beeinträchtigung des Marktes für Energieberatung durch die Energie-Checks ist daher weitgehend auszuschließen; vielmehr werden nach unserer Einschätzung durch die Energie-Checks eher noch zusätzliche Vor-Ort-Beratungen generiert.

Ich hoffe, dass damit eventuell offen gebliebene Fragen beantwortet sind. Für Detailfragen zur Energieberatung der Verbraucherzentrale steht Ihnen die Projektleiterin Frau Dr. Dudda (christiane.dudda@vzbv.de; Tel.: 030-25800147) gerne zur Verfügung.

Ich würde mich freuen, den Austausch mit Ihnen über die Förderpolitik zur Erreichung der Energieeinspar- und Klimaschutzziele fortzusetzen und verbleibe

mit freundlichen Grüßen



Klaus Müller